

## Všeobecné a záručné podmienky účasti na zájazdoch Bombovo, CK s.r.o

Všeobecné a záručné podmienky účasti na zájazdoch Bombovo, CK s.r.o podľa ustanovení zákona č.281/2001 Z.z. a Občianskeho zákonníka č.40/1964 v znení neskorších zmien a doplnkov sú súčasťou zmluvy o obstaraní zájazdu, ktorú Bombovo, CK s.r.o. uzatvára s objednávateľom zájazdu.

### 1. Vznik zmluvného vzťahu

1. Účastníkmi zmluvného vzťahu sú objednávateľ a Bombovo CK, s.r.o. (ďalej len CK).
2. Zmluvný vzťah medzi účastníkmi vzniká uzatvorením zmluvy. Za neplnoletú osobu podpisuje zmluvu zákonný zástupca.
3. Obsah zmluvy o obstaraní zájazdu (ďalej len zájazd), sa určuje podľa katalógu, dodatočných ponúk CK, objednávateľom potvrdených objednávok, týchto Všeobecných podmienok, prípadne osobitných podmienok priložených k potvrdenej objednávke. Potvrdením zmluvy o obstaraní zájazdu sa CK objednávateľovi zaväzuje zabezpečiť služby v dohodnutom rozsahu a v súlade s dohodnutými podmienkami.

### 2. Cenové podmienky

1. Ceny zájazdov sú zmluvnými cenami dojednanými písomnou dohodou medzi CK a objednávateľom. Záväzná a dohodnutá cena je uvedená v zmluve o obstaraní zájazdu.

### 3. Platobné podmienky

1. CK má právo na zaplatenie ceny objednaných služieb pred ich poskytnutím a objednávateľ je povinný uhradiť cenu služieb pred ich poskytnutím.
2. CK požaduje zaplatenie preddavkov pri podpise zmluvy o obstaraní zájazdu. Výška preddavkov a časový rozvrh platieb je dohodnutý v rámcovej zmluve uzavretej medzi CK a objednávateľom.

### 4. Práva a povinnosti objednávateľa

1. K základným právam objednávateľa patrí:
  - právo na poskytnutie dohodnutých a zaplatených služieb
  - právo vyžadovať od CK informácie o skutočnostiach, ktoré sa týkajú dohodnutých a zaplatených služieb
  - právo byť v zmluvne dohodnutých lehotách oboznámený s prípadnými zmenami v zmluvne dohodnutých službách
  - právo kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb odstúpiť od zmluvy podľa bodu 7. týchto Všeob. podmienok
  - právo na reklamáciu nedostatkov a jej vybavenie v súlade s bodom 8. týchto Všeobecných podmienok
2. K základným povinnostiam objednávateľa patrí:
  - poskytnúť CK súčinnosť k zabezpečeniu a poskytnutiu služieb
  - pravdivo uvádzať údaje v zmluve o obstaraní zájazdu vrátane akýchkoľvek zmien týchto údajov
  - zaplatiť cenu zájazdu podľa bodu 3. týchto Všeobecných podmienok
  - oznamovať svoje stanovisko k prípadným zmenám v podmienkach a obsahu dohodnutých služieb
  - dbať o včasné a riadne uplatnenie prípadných nárokov voči dodávateľom služieb podľa bodu 8. týchto Všeobecných podmienok.

### 5. Povinnosti a práva CK

1. CK je povinná pred uzatvorením zmluvy o zájazde presne, zrozumiteľne a úplne informovať o všetkých skutočnostiach, ktoré sú jej známe a ktoré môžu mať vplyv na rozhodnutie zájemcu o kúpu zájazdu.
2. CK je povinná odovzdať objednávateľovi súčasne so zmluvou o obstaraní zájazdu aj doklady určené objednávateľovi, ktoré musia obsahovať podrobné informácie o zájazde.

### 6. Zmeny dohodnutých služieb, zrušenie zájazdu

1. Ak je CK nútená pred začiatkom zájazdu zmeniť podstatnú podmienku zmluvy, navrhne objednávateľovi zmenu zmluvy. Ak navrhovaná zmena zmluvy vedie aj k zmene ceny zájazdu, musí sa v návrhu nová cena uviesť. Objávateľ má právo sa rozhodnúť, či so zmenou zmluvy súhlasí alebo či od zmluvy odstúpi bez zaplatenia zmluvných pokút. Svoje rozhodnutie musí písomne oznámiť CK v lehote určenej CK v návrhu zmeny.
2. CK má právo zrušiť zájazd, ktorý je predmetom zmluvného vzťahu uzavretého medzi CK a objednávateľom, ak do 21 dní pred jeho začiatkom nebude dosiahnutý minimálny počet účastníkov zájazdu, alebo v iných prípadoch, ak jeho uskutočnenie je pre CK ekonomicky neúnosné. Ak CK zruší zájazd, je povinná túto skutočnosť objednávateľovi písomne oznámiť bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote do 7 dní pred začiatkom zájazdu.
3. CK si ďalej vyhradzuje právo zrušiť zájazd v dôsledku udalosti,

ktorým nie je možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku neobvyklých a nepredvídateľných okolností.

4. Ak CK odstúpi od zmluvy z dôvodu zrušenia zájazdu pred jeho začiatkom alebo ak objednávateľ nesúhlasí s navrhovanou zmenou zmluvy, má objednávateľ právo žiadať, aby mu CK na základe novej zmluvy poskytla iný zájazd najmenej v kvalite, ktorá zodpovedá službám dohodnutým v pôvodnej zmluve, ak CK môže takýto zájazd ponúknuť.
  5. Ak CK zruší zájazd z iných dôvodov ako sú uvedené v odstavci 2. a 3. v lehote kratšej ako 20 dní pred jeho začiatkom, objednávateľ má právo na náhradu škody.
  6. Ak po začiatku zájazdu CK neposkytne objednávateľovi služby, alebo ich podstatnú časť riadne a včas, alebo zistí že mu ich nebude môcť poskytnúť, aj keď ju k tomu zmluva zaviazala, je povinná bezodkladne urobiť také opatrenia, aby mohol zájazd pokračovať. Ak pokračovanie zájazdu nemožno zabezpečiť inak ako prostredníctvom služieb nižšej kvality, než sú uvedené v zmluve, je CK povinná vrátiť objednávateľovi rozdiel ceny medzi ponúkanými a poskytnutými službami.
  7. Ak služby podľa odstavca 6. nemožno zabezpečiť, alebo ich objednávateľ neprijme, má objednávateľ právo odstúpiť od zmluvy, bez zaplatenia zmluvných pokút a CK je povinná bezodkladne vrátiť objednávateľovi celú cenu zájazdu. Účinky odstúpenia nastávajú dňom doručenia tohto oznámenia CK.
- ### 7. Odstúpenie od zmluvy pred začiatkom zájazdu
1. CK môže pred začiatkom zájazdu od zmluvy odstúpiť len z dôvodu zrušenia zájazdu alebo z dôvodu porušenia zmluvne dohodnutých povinností objednávateľom. Písomné oznámenie o odstúpení od zmluvy s uvedením dôvodov zasiela CK doporučeným listom na adresu objednávateľa uvedenú v zmluve o obstaraní zájazdu. Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia oznámenia.
  2. Objávateľ má právo odstúpiť od zmluvy kedykoľvek pred začiatkom čerpania služieb:
    - bez udania dôvodu
    - ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy podľa bodu 6. odstavec 4. týchto Všeobecných podmienok
    - z dôvodov porušenia povinností CK vyplývajúcich zo zmluvy.
 Účinky odstúpenia od zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia.
  3. Ak je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností CK, alebo ak nedôjde k uzatvoreniu novej zmluvy, je CK povinná bez zbytočného odkladu vrátiť objednávateľovi celú sumu, ktorú od neho dostala na úhradu ceny zájazdu. Ak nie je dôvodom odstúpenia objednávateľa od zmluvy porušenie povinností CK, ktoré sú určené zmluvou, alebo ak CK odstúpi od zmluvy z dôvodu porušenia povinností objednávateľom, je objednávateľ povinný zaplatiť CK zmluvné pokuty. Výška zmluvnej pokuty je stanovená podľa počtu dní pred nástupom na zájazd alebo čerpaním služieb nasledovne:
    - 31 dní a viac 15,00 € / osoba manipulačný poplatok
    - 30 – 21 dní pred nástupom 50 % z ceny zájazdu
    - 20 – 14 dní pred nástupom 75 % z ceny zájazdu
    - 13 – 00 dní pred nástupom 100 % z ceny zájazdu
  4. Zmluvná pokuta sa nevzťahuje na prípady z dôvodu choroby účastníka, ktoré musí byť potvrdené lekárom a doporučené zaslané poštou do 3 dní po ukončení zájazdu do CK, ktorá len na základe lekárskeho potvrdenia vráti sumu uhradenú za zájazd.
  5. CK má právo odrátať zmluvnú pokutu od zaplateného preddavku alebo zaplatenej ceny dosiaľ objednaných služieb. CK je zároveň povinná objednávateľovi vrátiť zostatok z uhradenej ceny zájazdu podľa zrušenej zmluvy.
  6. V cene zájazdu nie je poistenie storna zájazdu, objednávateľ môže zájazd poistiť v poisťovni.
- ### 8. Reklamácie, zodpovednosť za škody
1. V prípade, že rozsah alebo kvalita služieb je nižšia, ako bolo dohodnuté v zmluve o zájazde, vzniká objednávateľovi právo na reklamáciu. Objávateľ je povinný uplatniť právo na odstránenie chyby poskytnutej služby bez zbytočného odkladu a to priamo v mieste u dodávateľa služby, alebo u povereného zástupcu CK tak, aby mohla byť zjednaná okamžitá náprava.
  2. Ak nie je možné vybaviť reklamáciu a zjednať nápravu, spíše zástupca CK reklamačný protokol s označením zájazdu, reklamujúcej osoby a predmetu reklamácie. Protokol podpíše zástupca CK alebo dodávateľa služieb a reklamujúci obdrží jeden exemplár reklamačného protokolu. Tento potvrdený reklamačný protokol je objednávateľ povinný predložiť pri reklamacii.
  3. Svoje nároky z reklamácie musí objednávateľ uplatniť u CK

## Všeobecné a záručné podmienky účasti na zájazdoch Bombovo, CK s.r.o

najneskôr do 3 mesiacov od skončenia zájazdu, alebo v prípade, že sa zájazd neuskutočnil odo dňa, keď sa mal zájazd skončiť, inak právo zaniká.

- Na všetky reklamácie podané písomnou formou musí CK odpovedať písomnou formou najneskôr do 30 dní od obdržania reklamácie.
- Ak nastanú okolnosti, ktorých vznik a následok nie je závislý na činnosti CK alebo okolnosti na strane objednávateľa, na základe ktorých objednávateľ nevyužije objednané, zaplatené a CK zabezpečené služby, nevzniká objednávateľovi nárok na úhradu alebo zľavu z ceny týchto služieb.
- CK nezodpovedá za škodu, ktorú nezavinila ani ona, ani jej dodávateľa služieb a škoda bola spôsobená treťou osobou, ktorá nie je spojená s poskytovaním zájazdu, alebo udalosťou, ktorej nebolo možné zabrániť ani pri vynaložení všetkého úsilia, alebo v dôsledku nepredvídateľných okolností.
- CK nezodpovedá za prípadné meškание dopravných prostriedkov za vzniknuté škody, ktoré môžu vzniknúť následkom meškania dopravného prostriedku. V prípade meškania dopravného prostriedku nevzniká objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.

### 9. Poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie

Bombovo CK, s.r.o. v zmysle zákona číslo 281/2001 Z.Z. uzavrela s poisťovacom spoločnosťou UNION poistenie zájazdu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie. Poistná zmluva číslo 12 6 789.

## Zmluvné podmienky týkajúce sa táborov pre deti

### 1. Nástup detí na tábor

- Miesto a čas nástupu je určený na pobytovej poukaze zájazdu.
- Deti sú ubytované podľa veku a pohlavia maximálne s 2 ročným vekovým rozdielom. Požiadavku na spoločné ubytovanie je potrebné nahlásiť pred nástupom. Účastníkom sa nepovoľuje priniesť:
  - ostré predmety vrátane nožov
  - elektrospotrebiče okrem spotrebičov na baterky
  - potraviny okrem sladkostí, nápojov, ovocia
  - vlastnú pyrotechniku, zápalky, zapaľovače
  - chemické, horľavé a iné nebezpečné látky
  - alkohol, cigarety, iné omamné látky

### 2. Komunikácia s dieťaťom počas tábora

- Delegát CK pri nástupe informuje zákonného zástupcu o kontaktnom telefóne a poštovej adrese tábora.
- V prípade záujmu zákonného zástupcu o návštevu dieťaťa s možnosťou opustenia tábora zákonný zástupca informuje o tom vedúceho tábora a podpíše prehlásenie o dočasnom prevzatí dieťaťa z tábora.
- Deťom je denne odovzdávaná došlá pošta.
- V osobnom voľne môže dieťa komunikovať s rodičmi vlastným mobilným telefónom, ak vedúci tábora určí, nie je možné dieťaťu ponechať na tábore mobil. Ide o tábory pre menšie deti.
- Počas pobytu nie je možné komunikovať s vedúcim tábora, alebo s dieťaťom priamo telefonicky cez telefón strediska.
- Rodič nemá právo vstupovať do ubytovacej ani stravovacej časti tábora bez platného zdravotného preukazu a súhlasu hlavného vedúceho tábora.

### 3. Predčasné opustenie tábora

- V prípade zdravotných problémov dieťaťa je zákonný zástupca vedúcim zájazdu o problémoch informovaný.
- V prípade dlhšej hospitalizácie po porade so zákonným zástupcom a lekárom môže dieťa zájazd predčasne opustiť.
- Zákonný zástupca má nárok na vrátenie pomernej čiastky z ceny zájazdu v prípade zdravotných problémov dieťaťa potvrdených ošetrovujúcim lekárom, alebo zdravotníkom zájazdu.
- V rámci programu sú deti oboznámené s pobytovej poriadkom. V prípade jeho opätovného porušovania dieťaťom má nárok vedúci zájazdu požiadať zákonného zástupcu o predčasné prevzatie dieťaťa bez nároku na pomernú časť z ceny zájazdu.
- Nárok na pomernú časť z ceny zájazdu nevzniká ani v prípade predčasného opustenia zájazdu na požiadanie zákonného zástupcu dieťaťa, ak nejde o zdravotné problémy dieťaťa.
- V prípade, ak dieťa v rámci zájazdu poškodí zariadenie strediska, dopravcu, alebo majetok cestovnej kancelárie, je zákonný zástupca o tejto skutočnosti priebežne informovaný a je povinný škodu s tým súvisiacu pri preberaní dieťaťa uhradiť.
- Poplatky za zdravotné služby, lieky a zdravotnícky materiál nesúvisiace s poskytnutím prvej pomoci v zmysle príslušnej

vyhlášky je povinný zákonný zástupca uhradiť cestovnej kancelárii v priebehu, alebo po ukončení zájazdu.

## Zmluvné podmienky týkajúce sa školských pobytov

- Škola ako organizátor školského pobytu zabezpečuje školu v prírode podľa vyhlášky 305 MŠSR z 23. 07.2008 o škole v prírode vrátane zabezpečenia zdravotníka a jeho vybavenia lekárníčkou. CK Bombovo poskytuje ubytovanie a stravu zdravotníkovi zdarma.
  - V prípade, že škola požiada o spoluprácu pri zabezpečení zdravotníka, vie CK Bombovo poskytnúť zdravotníka bez lekárníčky, s ktorým škola uzavrie zmluvný vzťah.
  - Vedúci školského pobytu je povinný v deň nástupu oboznámiť sa a rešpektovať:
    - bezpečnostné, hygienické, protipožiarne a iné predpisy rekreačného zariadenia
    - ubytovací poriadok rekreačného zariadenia
    - jedálny lístok rekreačného zariadenia
    - pravidlá správania sa účastníkov pri bazéne
    - stanovené vstupy do bazéna
    - pokyny na športoviskách a ihriskách rekreačného zariadenia
  - Vedúci školského pobytu je o predpisoch, ubytovacom poriadku a jedálnom lístku informovaný vedúcim strediska, alebo nim poverenou osobou. Vedúci školského pobytu preberie ubytovacie kapacity a podpíše protokol o ich prevzatí. V deň odchodu odovzdá ubytovacie priestory vedúcemu strediska, alebo nim poverenou osobou. Vedúci školského pobytu kontroluje dodržiavanie dohodnutého jedálneho lístka, ak uzná za vhodné, môže žiadať úpravu jedálneho lístka s 24 hodinovým predstihom. V priebehu pobytu je povinný prípadné škody, alebo vzniknuté závady na ubytovacom zariadení okamžite nahlásiť vedúcemu strediska, alebo nim poverenej osobe a následne, alebo po dohode s vedúcim strediska uhradiť vzniknutú škodu.
  - Bombovo, cestovná kancelária, s.r.o. nezodpovedá za škody, spôsobené účastníkmi školských pobytov na majetku strediska. Objednávateľ je povinný uhradiť vzniknutú škodu ihneď na stredisku, alebo po dohode s vedúcim strediska.
  - Bombovo, cestovná kancelária, s.r.o. nezodpovedá za účastníkov pobytu, objednávateľovi sprostredkuje ubytovacie, stravovacie služby, v prípade animačného programu zabezpečí animátorov. Za účastníkov školských pobytov zodpovedá škola ako objednávateľ a organizátor školského pobytu. Animátor nezodpovedá za účastníkov pobytu, neplní funkciu dozoru. Pracuje 5 hodín denne na 20 detí / 1 animátor, ak nie je dohodnuté inak.
  - Škola ako objednávateľ a organizátor školského pobytu zodpovedá za všetky bezpečnostné, hygienické a iné nariadenia, ktoré sa vzťahujú na organizovanie škôl v prírode, lyžiarskych výcvikov, školských výletov a ktoré pre ňu vyplývajú z jej vlastných interných predpisov a smerníc.
  - Školský pobyt začína obedom ak nie je dohodnuté inak.
- ### 10. Záverečné ustanovenia
- Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde, že sú mu Všeobecné podmienky známe, rozumie im a súhlasí s nimi.
  - Objednávateľ potvrdzuje podpisom zmluvy o zájazde svoj súhlas s tým, aby CK spracovávala údaje účastníkov zájazdu vrátane dátumu narodenia za účelom ponúkania služieb poskytovaných a sprostredkovaných CK a pre akvizičnú činnosť. Objednávateľ zároveň prehlasuje, že je splnomocnený podpisom tejto zmluvy udeliť súhlas aj na spracovanie osobných údajov všetkých osôb uvedených v zmluve. Poskytované údaje môžu byť sprístupnené iba zamestnancom CK a ďalej osobám, ktoré sú oprávnené služby zabezpečované CK ponúkať a poskytovať.